

春です!!

# That's KOZAKA

平成21年3月20日  
第3号



こんにちは。いつもご愛顧賜りましてありがとうございます。  
さて、前回のクリスマスプレゼントのアンケートにつきましては本当にたくさんのご応募と  
たくさんのお褒めの言葉を頂きましたことを深く御礼を申し上げます。

**「ありがとうございました！」**

そして皆様から頂いた声のなかで特に多かったのが、

**「事故の際のスピード対応」「迅速な対応」**でした。

日頃から重視し、心掛けてきたことが皆様の声となって返ってきたことで、今後もより  
強化し、どこよりも早く安心をお届けできるような体制にしていきたいと思えます。

また4月からですが、営業職として2名の社員が入ることになりました。

1人は三井住友海上で18年のキャリアを積んだベテランと、もう1人は今春大学を卒業し  
たばかりのフレッシュマンです。

次ページに自己紹介を載せてありますが、今後は私とこの2人が中心となって皆様のと  
ころにお伺いさせていただきますのでよろしくお願いします。

桜も咲き始め、新入生や新入社員が溢れるこの季節は新たに何かを始めようと思われ  
る方も多いと思えます。

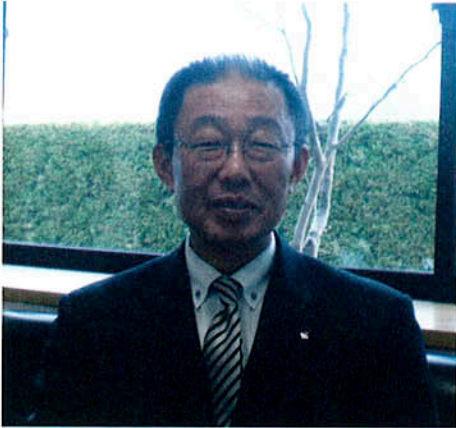
私は着実に増えつつある体重を今年こそ減らしたい、だからダイエットかなあ(笑)

先日マラソンを完走したという報告をくれた友人が2人もいました。私も少し始めてみよう  
かと思う今日この頃です。

それでは平成21年度もどうぞよろしくお願いします。

小酒廣士

# ニューフェイスです!!



名前 栗谷 公一（くりや こういち）  
生年月日 昭和33年8月7日  
趣味 ゴルフ、K1、プロレス（見る方です）  
映画鑑賞（どういわけか料金1,000円になったので、  
今後夫婦で楽しもうと思います。）  
好きな食べ物 めん類、流動食??  
プロフィール 加賀市大聖寺 出身  
大聖寺高校  
龍谷大学  
昭和56年4月 北陸信用金庫 入庫  
小松中央支店、南支店、大川町支店で勤務していました。  
平成3年5月 三井住友海上（旧 住友海上）入社  
17年11ヶ月間 小松支社で勤務  
平成21年4月 ㈱小酒保険 出向  
意気込み 会社側の立場から代理店さんの立場で今後お客様に  
接しさせていただきます。お客様基点で、皆様にとって  
より良い保険を提案していきます。



名前 北川 智（きたがわ さとし）  
生年月日 昭和60年12月12日  
趣味 映画鑑賞・音楽鑑賞・音楽（演奏する方です）  
好きな食べ物 カレー・モンブラン  
特技 消しゴムを最後まで使いきれること（ECOです）  
プロフィール 山形県 出身  
山形県酒田市立酒田中央高校  
金沢学院大学 美術文化学部 文化財学科卒業  
意気込み 新人なこともあり不慣れなことも多いと思いますが、  
お客様から一つひとつ学び「誠実」に対応してい  
きたいです。よろしくお願いします。



# 蓄熱式暖房機っていいよね～

昨年、我家は、喜多ハウジングさんでリフォームをしました。  
蓄熱式電気暖房機を入れて、初めての冬を過ごしました。

Q. 蓄熱暖房機ってどんなもの？

A. 夜の安い電気を利用して特殊なレンガに熱を蓄え、その熱を利用して暖房します。



我が家の感激  
は・・・

- ① 朝起きて、部屋の中は暖かいので快適に朝食の準備にとりかかれます。
- ② 洗濯物がすぐ乾く。夜干したものは朝にはほとんどのものが乾いています。
- ③ 手洗いた食器もすぐに乾いて衛生的！！
- ④ 燃料の補充が不要！
- ⑤ 音が静か。ぽかぽかとした暖かさ。
- ⑥ 火を使わないので子供にも危なくない。火の消し忘れの心配なし。
- ⑦ 空気がきれい！
- ⑧ 窓の結露がほとんどないので、気にならない。
- ⑨ 光熱費が安くなった！？特に比較をしていないのではっきりとは言えませんが  
感覚的に安くなったんじゃないかという気がします。



我が家が気になっ  
たのは・・・

- ① 日差しが強い日は、部屋の温度が上がり、暑すぎると感じることもあり、  
戸の開閉で調節します。
- ② ちょっと乾燥すると思うこともあります。

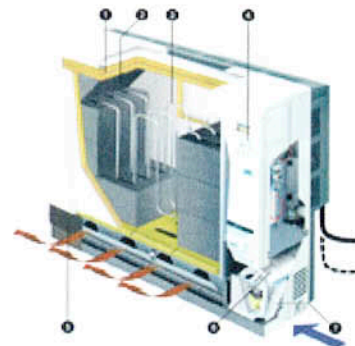
使ってみて、本当に良いものだと実感しました。  
こんなに便利なものなら、もっとはやくから使いたかったです。

ぜひ我家も・・・とお考えの方は、  
ご相談してみられては？  
とてもよいアドバイスをさせていただきますよ。

喜多ハウジング株式会社  
ご担当 今井さん  
小松市日の出町1-152  
TEL 0761-23-2130



(くろもと)



なるほど～  
こんな構造になっているんだね！

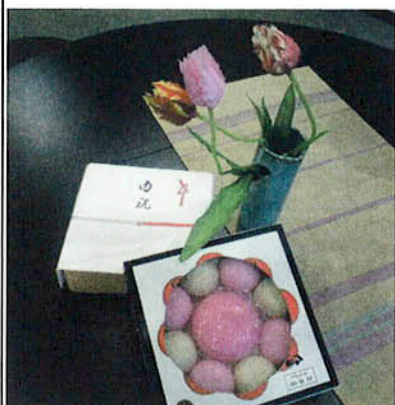
# 内祝いに御朱印

八日市の老舗和菓子店「御朱印」さんが旧店舗の向いに移転オープンしました。モダンな店内はオシャレなBGMで、和菓子店のイメージをいい意味でうち破ってくれます。厳選素材を使った生菓子上でお待ちしております。

入学の内祝いと言えば御朱印さんのチョコレート饅頭。お赤飯とセットでどうぞ。



はじめまして「littleりとる」です  
5種類のチョコレート饅頭が  
一箱に入って新登場



「柏餅」5月端午の節句期間限定品  
柏の葉の中にひと口サイズのかわいい  
お餅が3コ入っています。ピンク色の中  
はみそあんです。

## 御朱印

〒923-0925  
小松市八日市町34番地  
TEL 0761-21-8311



# お気に入りのカバン



社長の保育園時代の先生、大橋さんが取り扱っているカバン。ももとは宝町にあった関戸さんという紳士服のお店で扱っていたカバンが大好きで、ひとつまたひとつと買っていたところある時お店が閉店することになり、陳列するための木製デスクといっしょに、なんとカバンの販売ごと引き継ぐことになりました。

カバンはデザインと素材見本(革)を選んで、京都にあるカバンメーカーへオーダーします。展示品以外はすべて注文生産なので1ヶ月ほどかかりますが自分のためのオリジナルバッグができると思うと待っている時間も楽しみでワクワクします。

手頃な価格で気負わず持てる自分だけの革のバッグ。ちょっとのぞいてみませんか？

注)機料店なのでカバンの看板は建っていません

## 大橋機料店 カバン部

〒923-0031  
小松市高堂町イ-117-2  
TEL 0761-22-2640  
携帯 090-6273-2640  
(高堂保育所向・大橋機料店事務所内)

カバンのデザインと、素材(革)  
を組み合わせ、自分だけの  
カバンを作ります。



# お客さまの声～

三和物産(株) 様

お客様のご紹介のコーナーです。  
第3回目は今年創業50年を迎えられる三和物産(株)様をご紹介いたします。  
浜永副会長にインタビューしました。



創業50年を迎えられるということに対してはどんな思いがありますか？



「枕中記」という中国の故事のなかで「一睡」という言葉がありますが、その主人公の青年が短い睡眠をしている間に一生の夢を見たということで「短い」という表現に例えられていますが、それと同じように、あっという間に過ぎ去ったという感じがします。楽しかったことよりも苦しかったことのほうが多く、また強く印象に残っていますが、どんなときも社員一丸となって売上をアップさせてきましたね。

小酒保険とお取引いただいている理由をお聞かせください。



当社は全国展開しているのですが、県外の事故でも当社の代わりにいろいろ対応してくれて助かっています。昔、岡山県の津山で起きた事故で、ヤクザのような相手が当社の事務所に乗り込んできて、「解決するまで帰らない」と脅されたこともありましたが、そのときも小酒会長が対応してくれたことが今でも記憶に残っています。

御社のビジネスでお客さまに喜ばれている点をお聞かせください。



当社は昔からお客様の利益貢献を第一に考えた営業と新製品の開発に力を入れておりまして、その点が強みだったのですが、最近段々とその強みが薄れてきています。ですから現在、不況というピンチの時代ですが、もう一度新しいニーズに応じていく新製品や企画を出していくことで、私は逆にピンチをチャンスに変えていく絶好の機会だと思っています。

## 取材後記【小酒】

今回はアポなしでの訪問にもかかわらず、とても気さくにお話を聞かせていただきました。  
三和物産様が得意とされる葬祭用品も最近では葬儀に参列する際に本当にいろんな演出があることに驚かされます。アカデミー賞を獲った「おくりびと」の影響でさらにスポットがあたるかもしれませんね。  
浜永副会長は当社の会長よりも歳が上ですが、たくさんの苦勞を乗り越え、さらに逆風をチャンスととらえるその姿勢には驚かされました。



## ～人生最大のセレモニーを演出～

三和物産株式会社

〒923-0037

石川県小松市問屋町15

TEL 0761-24-1238

HP <http://www.sanwa-bussan.co.jp/index.html>

事業内容 葬祭用品の製造販売

取扱商品 白木祭壇道具 祭壇の洗い 斎場の設計アドバイス 葬祭用品等



# 会社案内



## (株)小酒保険

創業43年の実績・年間500件の事故対応

〒923-0032

石川県小松市荒屋町丁3-1

TEL: 0761-22-6728

FAX: 0761-22-6736

e-mail: kozaka63@quartz.ocn.ne.jp

ホームページ <http://kozaka.com>

ヤフーやグーグルでは小酒保険で出てきます。

小酒廣士のブログ(日記)「お客様の輪を広げようブログ」

<http://blog.kozaka.com/> ホームページ内にあります。

代表取締役 小酒廣士

社員 10名

取扱保険 自動車保険 **24時間365日スピード対応**

家計にやさしい生命保険 **20~40代の世帯に大好評**

オリジナル学資保険 **抜群の戻り率**

その他(火災・賠償・傷害・医療・ガン・積立・年金等)

取扱会社 三井住友海上グループ

アリコジャパン

アメリカンファミリー

## 土地図



JR明峰駅の下をくぐって、あとは道なりです

国道8号線バイパスの高堂出口を出て、小松方面から来られる方は左折、金沢方面からは右折して下さいあとは道なりです

荒屋小学校のすぐとなり！小酒保険の看板が目印です



## 今月のトピックス

より良いお客様対応を目指して、今年の7月から三井住友海上の新システムがスタートします。お客様のニーズにきめ細かくお応えできるよう、取り組んでいきたいと思っております。

例えば、

払込方法の多様化:口座振替(保険始期の翌月払になりました)

クレジット払(従来より手続きが簡単になりました)

コンビニ払が新設されました

電話での更新手続:忙しい方のために、電話で更新手続きをする事が可能になりました。

(電話にて契約内容の確認をさせていただきます)

従来より少し早めに連絡いたしますのでよろしくお願いいたします。

(林)

